



FOGLIO INFORMATIVO

relativo al

CONTO CORRENTE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca CRAS - Credito Cooperativo Chianciano Terme-Sovicille

Via Del Crocino 2 - 53018 – Sovicille (SI)

Tel.: 0577.397.322-0577.397.359 – Fax: 0577.314.471

Sito internet: www.cras.it - e-mail: bancacras@cras.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Siena n. 00049280522

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4687.00 - Cod. ABI: 08885.6

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159899

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

CARATTERISTICHE CONTO CORRENTE

Il **conto corrente** è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente, cliente al dettaglio e consumatore.

La banca custodisce i risparmi del cliente e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, home banking, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro.

Il **rischio principale** è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino ad 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carte di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della Banca, e sul sito della Banca www.cras.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

$$ISC = (12/t) \times (CF_t) + (12/T) \times (CV_T)$$

PROFILO (totale operazioni)	SPORTELLLO	ONLINE
Operatività bassa (112)	€ 298,25	Non previsto

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge] gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 1 profilo di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it e www.cras.it.

INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC)

Si riportano i costi **orientativi** del fido riferiti ad ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi, in base alle proprie reali esigenze, utilizzando l'algoritmo pubblicato sul sito internet della banca.

La formula di calcolo dell'ISC è la seguente:

$$ISC = \left(\frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right)^t - 1$$

Negli esempi che seguono l'ISC è calcolato assumendo un fido di 1.500,00 euro.

Se il fido è a tempo indeterminato si assume che abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre che gli interessi e gli oneri siano liquidati alla fine del periodo di riferimento.

Esempio <i>contratto con durata indeterminata e commissione per la messa a disposizione dei fondi</i>	Accordato: 1.500,00 euro	Tasso debitore nominale annuo: 10,750%	
	Durata: 3 mesi	Commissione per la messa a disposizione dei fondi: 2,00 % dell'accordato, su base annua	
	Utilizzato: 1.500,00 euro per tutta la durata	Spese collegate all'erogazione del credito: 85,00 euro <i>una tantum</i>	
		Altre spese: 0,00 euro	ISC = 19,26%

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**.

Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	Nessuna
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Spese tenuta conto canone annuo	€ 150,00
		Numero di operazioni incluse nella "Spesa tenuta conto canone annuo"	Nessuna
		Rimborso Forfetario canone annuo	€ 23,60
	Servizi di pagamento	Canone annuo Carta di Debito	€ 9,75
		Canone annuo Carta di Credito	€ 30,99
Home Banking	Canone annuale Relax Banking per funzioni informative dispositive	Famiglia € 35,00 Max Impresa € 160,00 Max	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Le spese variabili di Gestione Liquidità sono liquidate dalla Banca su base trimestrale	
		Spese per singola operazione	€ 2,70
		Spese per di ogni operazioni non inclusa nel canone (si aggiungono al costo dell'operazione)	
		<ul style="list-style-type: none"> • Versamenti, prelevamenti, pagamento utenze € 1,10 • Rientro assegni € 0,20 • Giroconti, bonifici, emissione assegni circolari, RIBA, RID € 1,35 Operazioni esenti da spese: <ul style="list-style-type: none"> • Commissioni (causale 16) • Interessi e competenze (causale 18) • Operazioni Pagobancomat (causale 43) • Rettifica valute (causale 60) • Storno (causale 68) 	
	Spese invio estratto conto canone annuo	€ 23,00	
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	€ 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra Banca in Italia	€ 2,50
Domiciliazione utenze		€ 1,45	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso di interesse creditore annuo nominale minimo	0,050 %
		Tasso di interesse creditore annuo effettivo nominale	0,037 %
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso di interesse debitore annuo nominale massimo	10,750 %
		Tasso di interesse debitore annuo nominale massimo	Fino a +5 punti del tasso debitore annuo entro il Max. del 14,500 %
		Commissione Fido Accordato (CFA) canone annuale	2,000 % Max.
		Spese Istruttoria Fido canone annuale	0,250 % Min. € 85,00 Max. € 230,00

	Sconfinamenti extra-fido	Tasso di interesse debitore annuo nominale massimo	14,500 %
		Penale di passaggio a debito nelle seguenti misure a seconda dello sconfinamento più elevato verificatosi nel trimestre:	€ 0,00 fino a € 150,00 € 32,00 fino a € 1.000,00 € 120,00 fino a € 5.000,00 € 250,00 fino a € 10.000,00 € 590,00 fino a € 30.000,00 € 900,00 oltre € 30.000,00
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso di interesse debitore annuo nominale massimo	14,500 %
		Penale di passaggio a debito nelle seguenti misure a seconda dello sconfinamento più elevato verificatosi nel trimestre:	€ 0,00 fino a € 150,00 € 35,00 fino a € 1.000,00 € 150,00 fino a € 5.000,00 € 280,00 fino a € 10.000,00 € 690,00 fino a € 30.000,00 € 950,00 oltre € 30.000,00
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	Trimestrale	
DISPONIBILITÀ A' SOMME VERSATE		Contanti/assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca di'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia Postali Assegni Postali	Stesso giorno 0 giorni 0 giorni 4 giorni 4 giorni 4 giorni 4 giorni
NON STORNABILITÀ SOMME VERSATE		Contanti/assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca di'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia Postali Assegni Postali	Stesso giorno 0 giorni 0 giorni 6 giorni 6 giorni 6 giorni 6 giorni
ONERI E ALTRE SPESE			
Rilascio carnet		Gratuito	
Recupero gestione posizione anomala canone annuale (cfr. legenda per la definizione di posizione anomala)			
- Incagli		€ 220,00	
- Past due		€ 192,00	
- Sar Web > 4		€ 152,00	
Spese per invio raccomandata		€ 3,90	
Spese per invio comunicazioni (ex art. 118 e 119 del D.Lgs. 385/93)		€ 1,20	

Invio trasparenza	€ 1,20
Spese per copia documentazione	€ 30,00 (per ogni documento)
commissioni per rilascio Certificazioni per le Società di Revisione	€ 55,00
deposito versamento decimi per costituzione società	€ 55,00
Valute su versamenti	
<ul style="list-style-type: none"> • Contanti/assegni circolari stessa banca • Assegni bancari stessa filiale • Assegni bancari altra filiale • Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca di'Italia • Assegni bancari altri istituti • Vaglia Postali • Assegni Postali 	Stesso giorno 0 giorni 0 giorni 1 giorno 3 giorni 3 giorni 3 giorni
Valute su prelevamenti	
<ul style="list-style-type: none"> • Contanti • Assegni circolari • Assegni bancari della Banca • Assegni bancari di altri istituti 	Giorno prelievo Giorno prelievo Giorno prelievo Giorno prelievo
Valuta di addebito su assegni bancari emessi	Data emissione
SERVIZI DI PAGAMENTO	
Carta di Debito BCC Cash	
<ul style="list-style-type: none"> • Quota prima emissione • Rinnovo carta (+ spese assicurata) • Riemissione carta (furto/smarrimento) • Sostituzione carta (smagnetizzazione/deterioramento) • Variazione carta (c/c di addebito) • Quota anni successivi 	€ 9,75 € 11,00 € 11,00 € 11,00 € 11,00 € 10,50
Carta di Credito BCC Classica	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1° emissione carta ➤ quota anni successivi: ➤ rinnovo carta 	€ 30,99 € 30,99 € 30,99
Commissione sostituzione carta (smagnetizzazione/deterioramento)	€ 10,33
Valuta di addebito estratto conto su c/c bancario	Pari o successiva alla data di chiusura estratto conto mensile
Commissione per ogni operazione di anticipo denaro Contante	4,00% con un minimo di € 2,07
<ul style="list-style-type: none"> • presso distributori automatici ATM • presso sportelli bancari autorizzati 	4,00% + € 2,58
Commissione per ogni rifornimento carburante	€ 0,62
Tasso di interesse applicato sui pagamenti a saldo	0,00 %
Spese di emissione invio estratto conto mensile (cartaceo)	€ 1,03
Spese di emissione invio estratto conto mensile (web)	€ 0,00
Spese di emissione per ogni comunicazione all'indirizzo del titolare	€ 1,03
RELAX BANKING	
Oneri e Spese	
Costo d'attivazione	Gratuito

Costo di disattivazione	Gratuito
Canone Annuo <ul style="list-style-type: none"> Relax Banking Famiglia (Informativo o Dispositivo) Relax Banking Impresa (Informativo o Dispositivo) 	€ 35,00 Max € 160,00 Max
DISPOSITIVO OTP (One Time Password)	
(Obbligatorio in caso di Relax Banking Dispositivo)	
Commissione una tantum	€ 18,00
Commissione sostituzione OTP	€ 36,00
Commissione OTP aggiuntivo	€ 36,00
Commissione mancata restituzione	€ 36,00
Servizi Accessori	
Check pos (solo per imprese) - costo annuale	Gratuito
Fast Bank - ricariche cellulari	Gratuito
Ricarica Carta Prepagata Tasca Limiti di ricarica: <ul style="list-style-type: none"> massimo giornaliero € 250,00 massimo mensile € 3.000,00 	€ 2,00
Pagamento Deleghe F24	Gratuito
Rilascio quietanza su Deleghe F24	Gratuito
Titoli Informativo	Gratuito
On line trading <ul style="list-style-type: none"> Attivazione del servizio Disattivazione del servizio Franchigia Variazione codici sicurezza Canone semestrale Famiglie: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Profilo IRON (nessuna informativa finanziaria e visualizza sempre il prezzo di chiusura del giorno precedente) € 21,00 ➤ profilo BRONZE (con informativa finanziaria Pull Ritardata di 20 minuti) € 33,00 ➤ profilo SILVER (con informativa finanziaria Pull Tempo Reale con aggiornamento dei dati su richiesta - refresh da parte del cliente) € 75,00 ➤ profilo GOLD (con informativa finanziaria Push Tempo Reale con aggiornamento automatico dei dati) € 75,00 ➤ Profilo GOLD PLUS (con informativa finanziaria Push Tempo Reale con aggiornamento automatico dei dati con profondità di mercato) € 33,00 Canone mensile Imprese: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Profilo BRONZE (con informativa finanziaria Pull Ritardata) 	
Bonifici: <ul style="list-style-type: none"> Interni (nell'ambito dello stesso Istituto) 	€ 0,00

<ul style="list-style-type: none"> Italia (senza limite d'importo) 	€ 1,59
<ul style="list-style-type: none"> Bonifico in ambito Unione Europea ai sensi del regolamento C.E. n. 924/2009 (fino a 50.000,00 euro): 	€ 5,00 fino a € 1.500,00 € 9,00 da € 1.500,01 a € 3.000,00 € 13,00 da € 3.000,01 a € 6.000,00 € 18,00 da € 6.000,01 a € 12.500,00 € 45,00 oltre € 12.500,01
<ul style="list-style-type: none"> Bonifico in ambito Unione Europea ai sensi D. Lgs 11/2010 (Payment Services Directive) (oltre 50.000,00 euro): Spesa fissa 	0,20 % € 5,00
Altri bonifici estero	
<ul style="list-style-type: none"> mediante Relax Banking Spese fissa 	0,20 % minimo € 10,00 € 5,00
Altre condizioni economiche	
Valuta di addebito del canone se:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Annuale ➤ Semestrale (applicato in presenza del servizio On line trading) 	posticipato alla fine dell'anno di riferimento, con valuta 01 luglio posticipato alla fine dell'anno di riferimento, con valuta 01 aprile
Spese per invio raccomandata	€ 3,90
Spese per invio comunicazioni (ex art. 118 e 119 del D.Lgs. 385/93)	€ 1,20
Invio trasparenza	€ 1,20
Spese per copia documentazione	€ 30,00 (per ogni documento)
SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI	
Bonifici	
Commissioni e Spese	
Bonifico Interno (nell'ambito dello stesso Istituto) <i>Disposto:</i> <ul style="list-style-type: none"> per cassa con addebito in conto corrente permanente con addebito in conto corrente mediante Relax Banking <i>Ricevuto:</i> <ul style="list-style-type: none"> per cassa con addebito in conto corrente permanente con addebito in conto corrente mediante Relax Banking 	€ 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00
Bonifico Italia <i>Disposto:</i> <ul style="list-style-type: none"> per cassa con addebito in conto corrente 	€ 5,00 fino a € 1.500,00 € 9,00 da € 1.500,01 a € 3.000,00 € 13,00 da € 3.000,01 a € 6.000,00 € 18,00 da € 6.000,01 a € 12.500,00 € 45,00 oltre € 12.500,01 € 5,00 fino a € 1.500,00

<ul style="list-style-type: none"> • permanente con addebito in conto corrente <ul style="list-style-type: none"> • mediante Relax Banking • urgenti e d'importo rilevante (B.I.R.) <p><i>Ricevuto:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • per cassa • mediante Relax Banking • di importo rilevante (B.I.R.) 	<p>€ 9,00 da € 1.500,01 a € 3.000,00 € 13,00 da € 3.000,01 a € 6.000,00 € 18,00 da € 6.000,01 a € 12.500,00 € 45,00 oltre € 12.500,01</p> <p>€ 5,00 fino a € 1.500,00 € 9,00 da € 1.500,01 a € 3.000,00 € 13,00 da € 3.000,01 a € 6.000,00 € 18,00 da € 6.000,01 a € 12.500,00 € 45,00 oltre € 12.500,01</p> <p>€ 1,59 + € 9,00 rispetto alle tariffe percepite</p> <p>Nessuna Nessuna Nessuna</p>
<p>Bonifico in ambito Unione Europea ai sensi del regolamento C.E. n. 924/2009 (fino a 50.000,00 euro):</p> <p><i>Disposto:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • per cassa <ul style="list-style-type: none"> • con addebito in conto corrente <ul style="list-style-type: none"> • mediante Relax Banking <p><i>Ricevuto:</i></p>	<p>€ 5,00 fino a € 1.500,00 € 9,00 da € 1.500,01 a € 3.000,00 € 13,00 da € 3.000,01 a € 6.000,00 € 18,00 da € 6.000,01 a € 12.500,00 € 45,00 oltre € 12.500,01</p> <p>€ 5,00 fino a € 1.500,00 € 9,00 da € 1.500,01 a € 3.000,00 € 13,00 da € 3.000,01 a € 6.000,00 € 18,00 da € 6.000,01 a € 12.500,00 € 45,00 oltre € 12.500,01</p> <p>€ 5,00 fino a € 1.500,00 € 9,00 da € 1.500,01 a € 3.000,00 € 13,00 da € 3.000,01 a € 6.000,00 € 18,00 da € 6.000,01 a € 12.500,00 € 45,00 oltre € 12.500,01</p> <p>Nessuna</p>
<p>Bonifico in ambito Unione Europea ai sensi D.Lgs 11/2010 (Payment Services Directive) (oltre 50.000,00 euro):</p> <ul style="list-style-type: none"> • per cassa • con addebito in conto corrente • mediante Relax Banking • Spese fissa <p><i>Ricevuto:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Commissione bonifici rientranti nello standard STP 	<p>0,20 % 0,20 % 0,20 % € 5,00</p> <p>0,20 % con minimo € 10,00</p>

<ul style="list-style-type: none"> • spesa fissa 	€ 5,00
<p>Altri bonifici estero</p> <p><i>Disposto:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • per cassa • con addebito in conto corrente • mediante Relax Banking • Spese fissa <p><i>Ricevuto:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Commissione bonifici rientranti nello standard STP • spesa fissa 	<p>0,20 % minimo € 10,00</p> <p>0,20 % minimo € 10,00</p> <p>0,20 % minimo € 10,00</p> <p>€ 5,00</p> <p>0,20 % con minimo € 10,00</p> <p>€ 5,00</p>
Valute	
<p>Bonifico Interno (nell'ambito dello stesso Istituto):</p> <ul style="list-style-type: none"> • valuta di addebito • valuta di accredito 	<p>Giorno di esecuzione del bonifico</p> <p>Giorno di esecuzione del bonifico</p>
<p>Bonifico Italia</p> <ul style="list-style-type: none"> • valuta di addebito • valuta di accredito 	<p>Giorno di esecuzione del bonifico</p> <p>Data in cui la Banca riceve i fondi (data di regolamento)</p>
<p>Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro</p> <ul style="list-style-type: none"> • valuta di addebito • valuta di accredito 	<p>Giorno di esecuzione del bonifico</p> <p>Data in cui la Banca riceve i fondi (data di regolamento)</p>
<p>Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • valuta di addebito • valuta di accredito 	<p>Giorno di esecuzione del bonifico</p> <p>Data in cui la Banca riceve i fondi (data di regolamento)</p>
<p>Altri bonifici estero</p> <p>- in euro</p> <ul style="list-style-type: none"> • valuta di addebito • valuta di accredito <p>- in divisa</p> <ul style="list-style-type: none"> • valuta di addebito • valuta di accredito 	<p>Giorno di esecuzione del bonifico</p> <p>+1 gg data regolamento</p> <p>Giorno di esecuzione del bonifico</p> <p>Valuta Forex</p>
<p>Tempi di esecuzione</p> <ul style="list-style-type: none"> • per bonifici disposti in modalità cartacea entro le ore 13,30 • per bonifici disposti in modalità elettronica distinta entro le ore 13,00 • per bonifici disposti in modalità elettronica on line entro le ore 16,00 • per bonifici disposti in modalità elettronica Remote Banking (CBI) entro le ore 13,00 	
<p>Bonifico Interno (nell'ambito dello stesso Istituto):</p> <ul style="list-style-type: none"> • disposto cartaceo • disposto tramite canale telematico • ricevuto 	<p>Massimo 4 giornate operative successive alla data di disposizione dell'ordine</p> <p>Massimo 3 giornate operative successive alla data di disposizione dell'ordine</p> <p>Data esecuzione dell'ordine</p>
<p>Bonifico Italia (senza limiti d'importo):</p> <ul style="list-style-type: none"> • disposto cartaceo 	<p>Massimo 4 giornate operative successive alla data di disposizione dell'ordine</p>

<ul style="list-style-type: none"> • disposto tramite canale telematico • ricevuto 	<p>Massimo 3 giornate operative successive alla data di disposizione dell'ordine</p> <p>Data esecuzione dell'ordine</p>
<p>Bonifico Transfrontaliero (fino a 50.000,00 euro) ai sensi del regolamento C.E. n. 924/2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> • disposto cartaceo • disposto tramite canale telematico • ricevuto 	<p>Massimo 4 giornate operative successive alla data di disposizione dell'ordine</p> <p>Massimo 3 giornate operative successive alla data di disposizione dell'ordine</p> <p>Data esecuzione dell'ordine</p>
<p>Bonifico Estero in euro ai sensi del D. Lgs. 27/01/2010 attuativo della Direttiva 2007/64/C.E. (cosiddetta P.S.D.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • disposto cartaceo • disposto tramite canale telematico • ricevuto 	<p>Massimo 4 giornate operative successive alla data di disposizione dell'ordine</p> <p>Massimo 3 giornate operative successive alla data di disposizione dell'ordine</p> <p>Data esecuzione dell'ordine</p>
Emissione Assegni	
Commissioni e Spese	
Imposta di bollo per Assegni Bancari Circolari emessi senza clausola "non trasferibile" per singolo assegno	€ 1,50
Servizi per operazioni connesse alla cassa valute	
Commissioni e Spese	
<p>Acquisto da parte della banca</p> <p>Banconote, Assegni e Travellers cheques:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambio: fissato al durante con spread +/- a USD/GBP/CHF • Cambio: fissato al durante con spread +/- a DKK/SEK/NOK/JPY/AUD/CAD • Cambio: fissato al durante con spread +/- a USD/GBP/CHF (contattare ICCREA) • spese fisse 	<p>€ 3,00</p> <p>€ 4,00</p> <p>€ 3,50</p> <p>€ 5,00</p>
<p>Vendita da parte della banca</p> <p>Banconote:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambio: fissato al durante con spread +/- a USD/GBP/CHF • Cambio: fissato al durante con spread +/- a DKK/SEK/NOK/JPY/AUD/CAD • Cambio: fissato al durante con spread +/- a USD/GBP/CHF (contattare ICCREA) • spese fisse 	<p>€ 2,50</p> <p>€ 2,50</p> <p>€ 2,50</p> <p>€ 5,00</p>
Valute	
Valuta di accredito acquisto banconote	Giorno della operazione
Valuta di accredito acquisto assegni	15 giorni lavorativi
Disponibilità accredito assegni	30 giorni lavorativi
Valuta di addebito banconote	Stesso giorno
Negoziazione e traveller's cheques, assegni in Euro di conto corrente estero e in divisa out	
Cambio: fissato al durante + spread pari a	0,60 %

Spese: per assegno (su singolo assegno)	€ 10,00
Spese T/C (su singolo assegno)	€ 3,00
Commissione %le sul controvalore (esclusi T/C),	0,20 % con minimo € 10,00
Spese insoluti/protestati	€ 50,00
Valute	
Valuta di accredito:	
<ul style="list-style-type: none"> • Euro su Banche Italiane • Euro su Banche Estere 	7 giorni lavorativi 12 standard
Emissione assegni internazionali Euro/Divisa	
Commissione d'emissione	0,20 % con minimo € 10,00
Cambio (se in divisa out): fissato al durante + spread pari a	0,60 %
Valuta di addebito	Giorno della operazione
Servizio incasso assegni, effetti e documenti	
Commissioni e Spese	
Commissione cambio assegni tratti su altri Istituti di Credito (sull'importo negoziato)	
<ul style="list-style-type: none"> • Assegni Circolari (con esclusione di quelli rilasciati da Banca Cras) • Assegni Bancari 	2 ‰ Min € 4,00 Max € 80,00 2 ‰ Min € 4,00 Max € 80,00
Commissione su assegni negoziati con esito:	
<ul style="list-style-type: none"> • richiamato • pagato solo per importo facciale (emessi in violazione della L. 386/90) • protestato (oltre spese di protesto reclamate da altro istituto) 	€ 13,00 € 13,00 € 18,00
Commissione di incasso per ogni effetto trattabile accreditato al S.B.F	€ 10,00
Commissione di incasso per ogni effetto non trattabile accreditato al S.B.F.	€ 15,00
Presentazione per ogni effetto R.I.B.A.	€ 6,90
Presentazione per ogni effetto R.I.B.A. tramite Home banking	€ 4,50
Presentazione per ogni effetto S.B.F. trattabile (cartaceo)	€ 10,00
Presentazione per ogni effetto S.B.F. non trattabile (cartaceo)	€ 15,00
Storno assegno da check truncation	€ 13,00
Richiesta assegno da check truncation	€ 13,00
Comunicazioni esito impagato su assegno	€ 13,00
Commissione di Dissuasione (per pagamento assegni extra procedura interbancaria)	€ 16,00
Presentazione effetti D.I. 1,25 x 1.000	€ 19,00
Presentazione Distinta	€ 3,75
Diritti di brevità	€ 8,00
Accettazione	€ 8,00
Richiamo (+ recupero spese)	€ 9,90

Ritorno insoluto RI.BA. (+ recupero spese)	€ 8,90
Ritorno insoluto cartaceo (+ recupero spese)	€ 8,90
Maggiorazione per effetti piazzati presso Uffici Postali	€ 15,00
Esito (+ spese)	€ 8,50
Ritiro effetti su piazza e fuori piazza	€ 10,00
Ritiro RI.BA o ricevute bancarie per cassa	addebito dei bolli vigenti per effetto
Servizio Corporate Banking Interbancario	
Commissioni trimestrali in qualità di banca passiva	€ 10,33
Addebito utenze tributi e contributi	
Commissioni e Spese	
Commissioni bollette (telefono, luce, acqua, gas ecc.)	€ 3,50
Commissioni bollette (telefono, luce, acqua, gas ecc.) su disposizione permanente	€ 0,00
Commissioni per pagamento F23, F24	€ 0,00
Altri servizi	
Commissioni e Spese	
Incasso vincite (Totocalcio, Totip, Enalotto, Biglietti Lotterie Nazionali, etc.)	3 ‰ sul premio
Lotteria Istantanea	€ 10,33 per bollo € 51,64
Altre condizioni economiche	
Spese per invio raccomandata	€ 3,90
Spese per invio comunicazioni (ex art. 118 e 119 del D.Lgs. 385/93)	€ 1,20
Invio trasparenza	€ 1,20
Spese per copia documentazione	€ 30,00 (per ogni documento)

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.cras.it.

Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari a € 34,20 persone fisiche e € 73,80 altri soggetti

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 20 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca Via Del Crocino n.2, 53018 Sovicille (SI) o reclami@cras.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* per:
 - a. le controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari di valore non superiore a € 100.000,00, esclusi i servizi di investimento;
 - b. controversie relative all'accertamento di diritti, obblighi e facoltà indipendentemente dal valore del rapporto a cui si riferiscono;
 - c. controversie in materia di bonifici transfrontalieri, ferme restando le previsioni del D.M. 13/12/2001 n.456.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- *Ombudsman – Giurì Bancario* per:
 - a. le controversie relative ai servizi di investimento;
 - b. controversie in materia di bonifici transfrontalieri.

Per ulteriori informazioni relative all'Ombudsman - Giurì Bancario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it o chiedere alla banca.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione per passaggio a debito	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Posizione anomala	Si tratta di affidamenti classificati nelle seguenti categorie: - Incaglio, cioè in temporanea situazione di obiettiva difficoltà; - Esposizioni scadute e/o sconfinanti in via continuativa per oltre 180 giorni nonché esposizioni scadute e/o sconfinanti in via continuativa da oltre 90 giorni, deteriorate (garantite da immobili) e in deroga (non garantite da immobili) (cosiddette <i>Past Due</i>); - Esposizioni caratterizzate da indici di anomalia elevati (Sar Web > 4).
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di

	fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Assegni/effetti salvo al buon fine	Assegni/effetti negoziati per i quali il cliente acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Assegni/effetti al dopo incasso	Assegni/effetti per i quali il cliente riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al qual è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Bonifici transfrontalieri	Trasferimenti di fondi fra banche insediate in differenti stati membri dell'Unione Europea, denominati in euro, in altre valute UE o in valute di Stati membri dell'EFTA (e cioè: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera), di ammontare non superiore a 50.000 euro o controvalore equivalente.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
R.I.D. commerciale utenze veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria emessa dal creditore.
Tasso di cambio	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale).
Termini di disponibilità (non stornabilità)	Termini, espressi in giorni lavorativi bancari, decorsi i quali il cliente acquista la giuridica disponibilità delle somme accreditate sul conto.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.
Banca	La banca che offre il Servizio al Cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare, attraverso apposito collegamento telefonico o alla Rete Internet, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra Cliente e Banche Passive od altri clienti.
Banca Passiva	La banca che, appositamente autorizzata dal Cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi.
Canone	È il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio Relax Banking. Viene addebitato sul conto corrente del cliente.
Relax Banking	Procedura Home Banking che permette l'accesso ai propri rapporti bancari tramite la Rete Internet.
Relax Banking Famiglia	Prodotto Home Banking per correntisti privati.
Relax Banking Impresa	Prodotto Home Banking per persone giuridiche (aziende, ditte, ecc).
Dispositivo OTP (One Time	Dispositivo di sicurezza che, tramite un apposito sistema crittografico,

Password)

genera di volta in volta un codice univoco, dinamico e valido per una sola transazione.