

FOGLIO INFORMATIVO

relativo al

SERVIZIO RELAX BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca CRAS - Credito Cooperativo Chianciano Terme-Sovicille

Via Del Crocino 2 - 53018 – Sovicille (SI)

Tel.: 0577.397.322-0577.397.359 – Fax: 0577.314.471

Sito internet: www.cras.it - e-mail: bancacras@cras.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Siena n. 00049280522

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4687.00 - Cod. ABI: 08885.6

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159899

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL SERVIZIO RELAX BANKING

Il Servizio **Relax Banking** consente al cliente, che ha già presso la banca almeno un rapporto di conto corrente, di usufruire di uno o più servizi. In particolare il cliente può operare direttamente con la banca medesima e, attraverso questa, con altre banche presso le quali eventualmente il cliente intrattiene rapporti, mediante strumenti alternativi ai tradizionali canali bancari (personal computer e rete Internet, telefono cellulare GSM).

Più in dettaglio i servizi previsti dal contratto sono i seguenti:

o **Relaxbanking Impresa:** il servizio consente al cliente, mediante funzionalità dispositiva, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca e/o presso altre banche. Il cliente può ricevere informazioni e ordinare l'esecuzione di specifiche operazioni bancarie e commerciali standardizzate attraverso appositi flussi elettronici accentrati e smistati attraverso la Banca secondo specifiche modalità tecnico-operative;

o **Relaxbanking Famiglia:** il servizio, alternativo al Relaxbanking Impresa, consente al cliente, mediante funzionalità sia informative che dispositive, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca. Il cliente può ricevere informazioni ed ordinare l'esecuzione di specifiche operazioni bancarie e commerciali standardizzate attraverso appositi flussi elettronici inviati e/o ricevuti secondo specifiche modalità tecnico-operative;

o **Relaxbanking GSM:** il servizio, disponibile unicamente per il cliente che ha chiesto l'attivazione del Servizio Relaxbanking Famiglia, consente al cliente di ricevere informazioni relative ai rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca, tramite visualizzazione sullo schermo del proprio apparecchio cellulare GSM;

o **Check Pos:** il servizio, disponibile unicamente per il cliente che ha chiesto l'attivazione del servizio Relaxbanking impresa, consente al cliente di consultare e tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, la movimentazione dei pagamenti ricevuti tramite carte di debito e contabilizzati attraverso le apparecchiature PAGOBANCOMAT installate presso i propri punti vendita;

o **Fast Bank**: il servizio consente al cliente, mediante funzionalità dispositive appositamente predisposte, di effettuare, tramite la rete Internet, la ricarica del credito telefonico per l'utilizzo di apparecchi cellulari, la ricarica della Carta Prepagata Tasca, nonché taluni altri pagamenti meglio specificati nelle relative istruzioni tecniche;

o **ADB-Analisi dati borsa**: il servizio consente al cliente di disporre di un servizio di analisi finanziaria volto a fornire dati e strumenti di conoscenza e valutazione dell'andamento e delle prospettive di taluni mercati finanziari, distinti per aree geografiche e/o per tipologie di strumenti finanziari, nonché delle connesse opportunità di investimento;

o **Trading on line**: il servizio consente al cliente, attraverso il sistema di collegamento disponibile sul sito Internet della banca, di trasmettere ordini mediante tecniche di comunicazione a distanza per la negoziazione di strumenti finanziari. Il conferimento dell'incarico per lo svolgimento del servizio Trading on Line viene effettuato mediante la sottoscrizione di apposito contratto, inclusivo dell'articolo normativo che disciplina il servizio;

o **Titoli informativo**: nell'ambito del servizio Relaxbanking Impresa e del servizio Relaxbanking Famiglia il cliente può, dietro specifica richiesta di attivazione di tale opzione integrativa, effettuare consultazioni sulla situazione e la valorizzazione del proprio portafoglio titoli depositato presso la Banca. L'informativa fornita è relativa ai titoli quotati su: mercato azionario Italia, Europa e USA; mercato derivato Italia; mercato obbligazionario Italia; Fondi di Investimento Italiani ed Esteri autorizzati;

o **Pagamento deleghe F24**: il servizio consente al cliente di conferire tramite la rete Internet, con le modalità e secondo le specifiche tecniche indicate nelle Note Operative costituenti parte integrante del Manuale, delega irrevocabile alla Banca e/o alle Banche, presso le quali il cliente è titolare di rapporto di conto corrente, al pagamento di imposte, tasse, tributi, contributi, oneri fiscali e previdenziali. Il servizio può essere utilizzato dal cliente, che svolge attività professionale di dottore o ragioniere commercialista o di responsabile di C.A.A.F. e che è titolare del servizio Relaxbanking Impresa, per provvedere agli adempimenti fiscali per conto di contribuenti che lo hanno incaricato con apposita autorizzazione scritta;

Tra le operazioni standardizzate, richieste ed eseguite tramite i suddetti servizi, il cliente può utilizzare a titolo esemplificativo: visualizzazione di saldi e movimenti di conti correnti, effettuazione di bonifici, pagamento di bollette, ricarica del credito per telefoni cellulari, incasso di effetti e documenti di pagamento (Ri.Ba., R.I.D., M.AV., etc.).

I **principali rischi** ai quali il cliente può andare incontro con il servizio Relax Banking sono:

o l'utilizzo indebito da parte di terzi non legittimati dei Codici di Accesso assegnati al Cliente, al quale sono stati smarriti o sottratti;

o la ritardata o la mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, malfunzionamenti della rete internet o altre cause di forza maggiore;

o l'impossibilità di eseguire l'operazione disposta o ricevere le informazioni richieste in caso di errori nei dati immessi;

o il pericolo che i terzi violino i sistemi di sicurezza e utilizzino i dati presenti sulla rete Internet;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

| ONERI E SPESE | |
|--|-----------------------------|
| Costo d'attivazione | Gratuito |
| Costo di disattivazione | Gratuito |
| Canone Annuo | |
| <ul style="list-style-type: none"> Relax Banking Famiglia (Informativo o Dispositivo) Relax Banking Impresa (Informativo o Dispositivo) | € 35,00 Max € 160,00 Max |
| DISPOSITIVO OTP (One Time Password) | |
| (Obbligatorio in caso di Relax Banking Dispositivo) | |
| Commissione una tantum | € 18,00 |
| Commissione sostituzione OTP | € 36,00 |
| Commissione OTP aggiuntivo | € 36,00 |
| Commissione mancata restituzione | € 36,00 |
| SERVIZI ACCESSORI | |
| Check pos (solo per imprese) - costo annuale | Gratuito |
| Fast Bank - ricariche cellulari | Gratuito |
| Ricarica Carta Prepagata Tasca | € 2,00 |
| Limiti di ricarica: | |
| <ul style="list-style-type: none"> massimo giornaliero € 250,00 massimo mensile € 3.000,00 | |
| Pagamento Deleghe F24 | Gratuito |
| Rilascio quietanza su Deleghe F24 | Gratuito |
| Titoli Informativo | Gratuito |
| On line trading | |
| <ul style="list-style-type: none"> Attivazione del servizio Disattivazione del servizio Franchigia Variatione codici sicurezza Canone semestrale Famiglie: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Profilo IRON (nessuna informativa finanziaria e visualizza sempre il prezzo di chiusura del giorno precedente) € 21,00 ➤ profilo BRONZE (con informativa finanziaria Pull Ritardata di 20 minuti) € 33,00 ➤ profilo SILVER (con informativa finanziaria Pull Tempo Reale con aggiornamento dei dati su richiesta - refresh da parte del cliente) € 51,00 ➤ profilo GOLD (con informativa finanziaria Push Tempo Reale con aggiornamento automatico dei dati) € 75,00 ➤ Profilo GOLD PLUS (con informativa finanziaria Push Tempo Reale con aggiornamento automatico dei dati con profondità di mercato) € 75,00 Canone mensile Imprese: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Profilo BRONZE (con informativa finanziaria Pull Ritardata) € 33,00 | |
| Bonifici: | |
| <ul style="list-style-type: none"> Interni (nell'ambito dello stesso Istituto) Italia (senza limite d'importo) Bonifico in ambito Unione Europea ai sensi del | € 0,00 € 1,59 |

| | |
|--|---|
| regolamento C.E. n. 924/2009 (fino a 50.000,00 euro): | € 5,00 fino a € 1.500,00 € 9,00 da € 1.500,01 a € 3.000,00 € 13,00 da € 3.000,01 a € 6.000,00 € 18,00 da € 6.000,01 a € 12.500,00 € 45,00 oltre € 12.500,01 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Bonifico in ambito Unione Europea ai sensi D.Lgs 11/2010 (Payment Services Directive) (oltre 50.000,00 euro): • Spesa fissa | 0,20 % € 5,00 |
| Altri bonifici estero | |
| <ul style="list-style-type: none"> • mediante Relax Banking • Spese fissa | 0,20 % minimo € 10,00 € 5,00 |
| ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE | |
| Valuta di addebito del canone se: | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Annuale ➤ Semestrale (applicato in presenza del servizio On line trading) | posticipato alla fine dell'anno di riferimento, con valuta 01 luglio posticipato alla fine dell'anno di riferimento, con valuta 01 aprile |
| Spese per invio raccomandata | € 3,90 |
| Spese per invio comunicazioni (ex art. 118 e 119 del D.Lgs. 385/93) | € 1,20 |
| Invio trasparenza | € 1,20 |
| Spese per copia documentazione | € 30,00 (per ogni documento) |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo per la chiusura del rapporto è di n. 20 giorni

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, Via Del Crocino n.2, 53018 Sovicille (SI) o reclami@cras.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* per:
 - a. le controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari di valore non superiore a € 100.000,00, esclusi i servizi di investimento;
 - b. controversie relative all'accertamento di diritti, obblighi e facoltà indipendentemente dal valore del rapporto a cui si riferiscono;
 - c. controversie in materia di bonifici transfrontalieri, ferme restando le previsioni del D.M. 13/12/2001 n.456.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- *Ombudsman – Giurì Bancario* per:
 - a. le controversie relative ai servizi di investimento;
 - b. controversie in materia di bonifici transfrontalieri.

Per ulteriori informazioni relative all'Ombudsman - Giurì Bancario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it o chiedere alla banca.

LEGENDA

| | |
|-------------------------------------|---|
| Banca | La banca che offre il Servizio al Cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare, attraverso apposito collegamento telefonico o alla Rete Internet, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra Cliente e Banche Passive od altri clienti. |
| Banca Passiva | La banca che, appositamente autorizzata dal Cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi. |
| Canone | È il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio Relax Banking. Viene addebitato sul conto corrente del cliente. |
| Relax Banking | Procedura Home Banking che permette l'accesso ai propri rapporti bancari tramite la Rete Internet. |
| Relax Banking Famiglia | Prodotto Home Banking per correntisti privati. |
| Relax Banking Impresa: | Prodotto Home Banking per persone giuridiche (aziende, ditte, ecc). |
| Dispositivo OTP (One Time Password) | Dispositivo di sicurezza che, tramite un apposito sistema crittografico, genera di volta in volta un codice univoco, dinamico e valido per una sola transazione. |